

Código de conducta de BayWa

Principios rectores de
nuestras acciones



Queridos colegas:

Nuestro Grupo sigue creciendo: la internacionalización, el desarrollo de nuevas áreas de negocio y la creciente digitalización crean un proceso extremadamente dinámico en el que nos enfrentamos a nuevos retos cada día.

Los requisitos básicos para el éxito sostenible de la empresa son una visión corporativa clara y directrices vinculantes. Por eso promovemos el comportamiento responsable y legalmente impecable de cada individuo y hemos adoptado este Código de Conducta con nuestro Consejo de Administración. Estos principios de conducta forman nuestro sistema de valores y son aplicables en todo el Grupo como Código vinculante. Nos ayudan a actuar con justicia y responsabilidad hacia nuestros colegas, clientes, la sociedad y el medio ambiente. De igual forma,

nos ayudan a identificar y evitar posibles violaciones de la ley a tiempo. El Código de Conducta es una parte esencial de nuestra cultura corporativa. Disfrutamos de la confianza y el respeto de nuestros clientes, socios comerciales, accionistas y público. Incluso las infracciones menores pueden dañar la buena reputación de BayWa y suponer daños económicos. Por lo tanto, se nos pide a todos en el Grupo que tomemos el Código de Conducta en serio y lo integremos en nuestros pensamientos y acciones diarias

Atentamente,

Prof. Klaus Josef

Lutz diciembre 2018

Contenidos

Prólogo	3
Ámbito de aplicación	5
Requisitos generales de conducta	7
Trato con clientes y socios comerciales	
Protección de nuestra reputación	
Derechos humanos	
Respeto mutuo e integridad	
Igualdad de oportunidades y no discriminación	
Concepto de liderazgo	
Salud y seguridad en el trabajo	
Conducta legal	8
Cumplimiento de las leyes y los reglamentos internos aplicables	
Cumplimiento del derecho de la competencia y de las normas antimonopolio	
Cumplimiento de las leyes anticorrupción	
Comercio exterior, derecho fiscal y lucha contra el blanqueo de dinero	
Sistema de denuncias	
Prevención de conflictos de intereses	9
Separación de los intereses profesionales y privados	
Empleo secundario	
Confidencialidad y protección de datos	10
Protección de datos y privacidad	
Obligación de discreción	
Cumplimiento de la legislación sobre los mercados de capital	
Presentación de informes	
Cómo tratar los activos financieros de BayWa	11
Uso cauteloso del equipo de trabajo y protección de la propiedad	
Responsabilidad corporativa	12
Uso de recursos	
Gestión ambiental	
Responsabilidad en la cadena de suministro	
Responsabilidad social y de la sociedad	13
Fundación BayWa y otras actividades	
Responsabilidad en el tratamiento del Código de Conducta	14

Nota del editor:

Para facilitar la lectura, el informe utiliza la forma masculina para referirse a ambos géneros por igual.

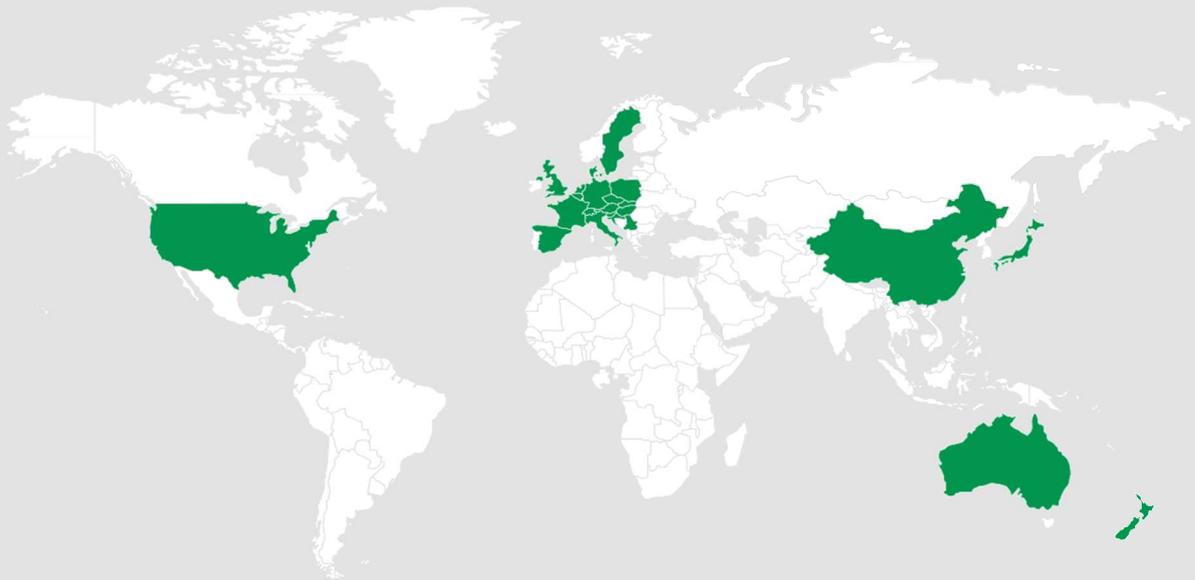
Ámbito de aplicación

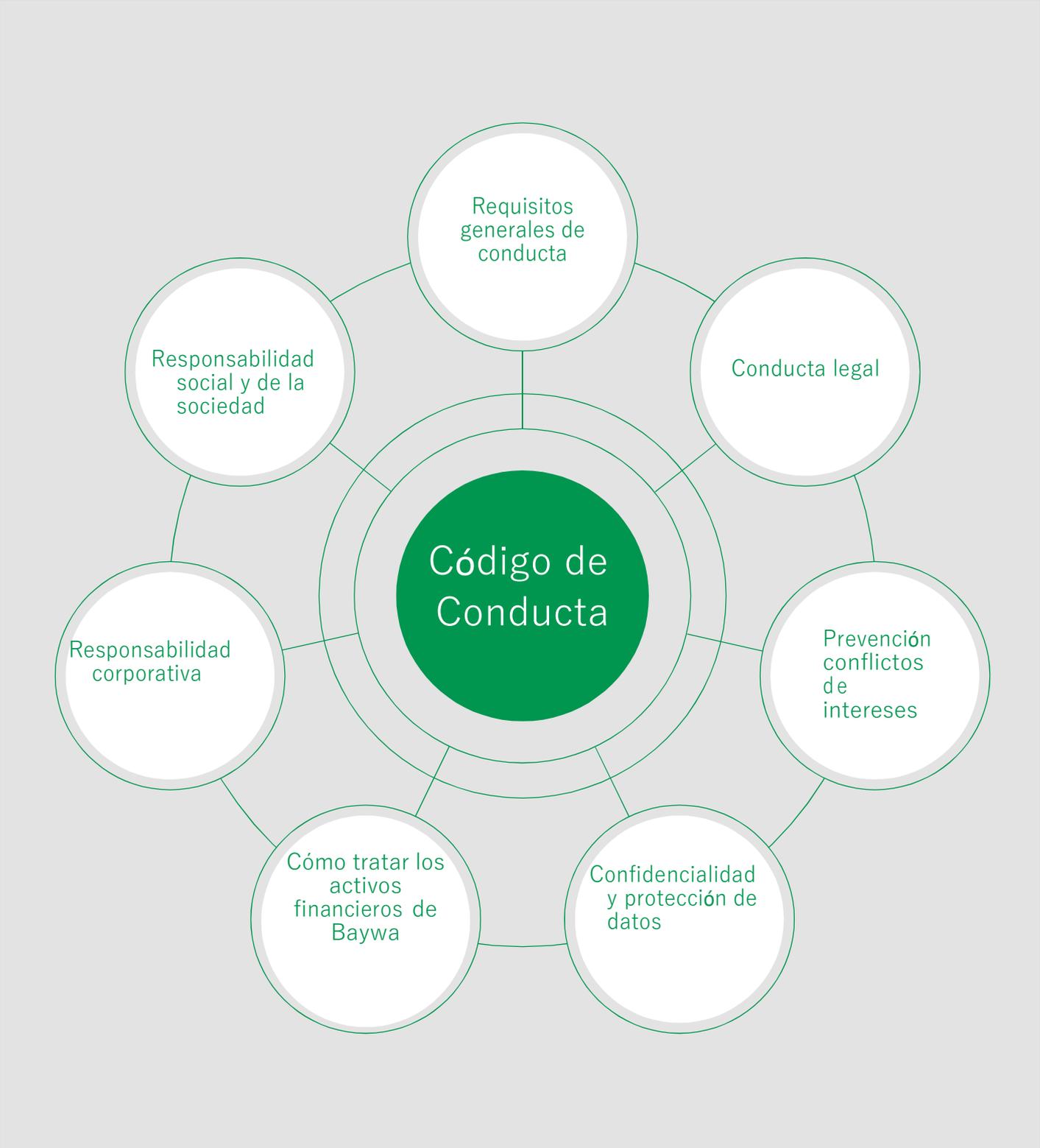
Este Código de Conducta resume los principios esenciales de nuestras acciones. Estos tienen como objetivo servir de guía a todos los empleados cuando se enfrentan a retos particulares y contribuir a la protección del Grupo BayWa.

El Código de Conducta se aplica en todo el Grupo y es igual de vinculante para los directores, los ejecutivos y los empleados. También se aplica a las empresas afiliadas de BayWa en Alemania y en el extranjero.

Las empresas del Grupo pueden implementar principios de conducta adicionales que no pueden ser inferiores a las normas mínimas de este Código de Conducta. Cualquier divergencia debe someterse a la consideración del Departamento de Cumplimiento Corporativo.

El comportamiento ético y legalmente impecable es responsabilidad de cada individuo. Todos estamos llamados a crear un entorno en el que, por ejemplo, no se valore más el resultado final que el hecho de actuar con integridad.





Requisitos generales de conducta

Trato con clientes y socios comerciales

Como socio de confianza, BayWa representa la fiabilidad, la solidez y la innovación. Nuestros socios comerciales, clientes e inversores esperan que BayWa y su personal actúen de acuerdo con la ley y los reglamentos. Nosotros cumplimos con esta responsabilidad y esperamos que nuestros socios comerciales también lo hagan.

Protección de nuestra reputación

Como empresa comercial y de servicios, mantenemos un estrecho contacto con nuestros clientes, proveedores y socios comerciales. Protegemos tanto sus intereses como los de BayWa. Somos conscientes de que podemos ser percibidos como representantes de BayWa incluso en el ámbito privado. Por ejemplo, en público o en los medios de comunicación social, por lo que prestamos atención a la reputación de BayWa.

Derechos humanos

Respetamos las normas mundiales de protección de los derechos humanos como normas fundamentales y universales. Esto incluye principalmente no aceptar ningún trabajo forzado ni trabajo infantil.

Respeto mutuo e integridad

Tratamos a todos de manera justa y tratamos a nuestros colegas, socios y clientes como nos gustaría ser tratados. Denunciamos cualquier forma de acoso (por ejemplo, acoso psicológico o sexual), aceptamos otras opiniones y actitudes y respetamos que todos los colegas tienen los mismos derechos y obligaciones personales.

Igualdad de oportunidades y no discriminación

Como Grupo internacional, respetamos los derechos personales de nuestros socios comerciales, clientes y empleados y nos oponemos a cualquier tipo de discriminación, por ejemplo, por motivos de origen étnico, por religión o ideología, discapacidad, edad, orientación sexual, sexo u otras características personales.

Concepto de liderazgo

Debido a su gran influencia en la motivación de los empleados, nuestros ejecutivos están llamados a cumplir con los valores corporativos. Todos los ejecutivos de BayWa actúan como modelos de confianza y piden una comunicación clara y específica y un trato justo y respetuoso hacia los empleados. Además, deben promover la actuación independiente, una actitud orientada a la solución y el desarrollo de las habilidades de los empleados.

Salud y seguridad en el trabajo

Respetamos las leyes aplicables destinadas a asegurar condiciones laborales justas, incluyendo salarios y horas de trabajo. Los lugares de trabajo de nuestros empleados satisfacen las normas vigentes en materia de seguridad laboral. BayWa también promueve el rendimiento a largo plazo de los empleados a través de medidas preventivas de seguridad en el trabajo y la gestión activa de la salud.

Cumplimiento de las leyes y los reglamentos internos aplicables

Respetamos y cumplimos la ley aplicable y los reglamentos internos del Grupo. En todos los países en los que opera BayWa estamos obligados a cumplir con la legislación y las normas aplicables localmente. No firmamos ningún acuerdo con nuestros clientes, proveedores, competidores y socios comerciales que sea ilegal de modo alguno. No se toleran las violaciones de la ley y los reglamentos internos aplicables y se sancionarán en consecuencia.

Cumplimiento del derecho de la competencia y de las normas antimonopolio

Nos comprometemos a abrir los mercados y fomentar la competencia justa. No hacemos acuerdos ilegales con competidores, clientes o proveedores.

Por lo tanto, se nos prohíbe intercambiar información sobre precios, cuotas de mercado, capacidades, inversiones, estrategias, procedimientos de licitación o similares con los competidores, y mucho menos establecerlos.

Todos los empleados y ejecutivos, incluidos los miembros de la Junta de BayWa, están obligados a cumplir las normas antimonopolio.

Cumplimiento de las leyes anticorrupción

Siempre usamos fondos serios y rechazamos cualquier forma de soborno. En particular, no nos permitimos ofrecer a los socios comerciales beneficios ilícitos, ni los aceptamos.

Valoramos el hecho de que se evita la mera presencia de tal comportamiento.

Comercio exterior, derecho fiscal y lucha contra el blanqueo de dinero

En nuestras actividades internacionales y en el desarrollo de nuevos mercados, respetamos las diversas disposiciones legales sobre comercio exterior, aduanas y derecho fiscal que se aplican a BayWa. Además, cumplimos con todas las regulaciones para combatir el blanqueo de dinero.

Sistema de denuncias

Nuestros empleados pueden hacer uso de forma anónima del sistema de denuncias de BayWa (www.baywa.compcor.de) si hay algún indicio de infracción de la ley.

El contacto es estrictamente confidencial. Se prohíbe el uso indebido del sistema por parte de los empleados.

Prevención de conflictos de intereses

Separación de los intereses profesionales y privados

Separamos estrictamente los intereses de BayWa y nuestros intereses personales.

Siempre tomamos decisiones profesionales en beneficio de BayWa. Existe un conflicto de intereses cuando una decisión profesional puede ser influenciada por intereses privados.

Esto es especialmente cierto si nuestros empleados pueden influir directa o indirectamente en la asignación de pedidos.

Empleo secundario

No buscamos ningún empleo secundario que se oponga a los intereses de BayWa.

Informamos a nuestros superiores o a Recursos Humanos sobre cualquier empleo secundario, asegurando así la transparencia.

Confidencialidad y protección de datos

Protección de datos y privacidad

Debido a su alta sensibilidad, protegemos estrictamente los datos personales y los secretos operativos de nuestros socios comerciales, BayWa y también de nuestros empleados.

Nos aseguramos de que la información confidencial no llegue a terceros o al público. Además, no utilizamos la información a la que tenemos acceso como resultado de nuestra actividad comercial en beneficio personal.

Somos conscientes de que incluso la correspondencia electrónica es legalmente vinculante y, por lo tanto, prestamos mucha atención al contenido y la redacción.

Obligación de discreción

Estamos obligados a tratar como confidenciales los secretos operativos y comerciales tanto de BayWa como de nuestros socios comerciales conocidos en el contexto de nuestra actividad comercial o de cualquier otra manera.

Cumplimiento de la legislación sobre los mercados de capital

Tratamos la información privilegiada que obtenemos en el transcurso de los negocios diarios como confidencial, cumplimos con la legislación aplicable y nos abstenemos de comerciar con acciones en fases críticas antes de la presentación de informes anuales.

Informamos a las personas involucradas a tiempo para evitar infracciones.

BayWa publica toda la información que pueda afectar a los precios, de acuerdo con las normas del mercado de capitales.

Presentación de informes

En particular, esto se aplica a la presentación de informes sobre los resultados de las empresas y a toda la información sobre el rendimiento financiero y los flujos de efectivo actuales. Creamos y comunicamos nuestros informes a tiempo y de acuerdo con las normas nacionales e internacionales de contabilidad.

Cómo tratar los activos financieros de BayWa

Uso cauteloso del equipo de trabajo y protección de la propiedad

Tratamos con conciencia al equipo de trabajo de BayWa. Tratamos con atención al equipo puesto a nuestra disposición y lo usamos apropiadamente. Aseguramos responsablemente la preservación del valor de los edificios e instalaciones existentes y evitamos daños, costes innecesarios y otras desventajas para BayWa.

Protegemos la propiedad de BayWa contra la pérdida y la utilizamos exclusivamente para fines profesionales, excepto cuando se ha concedido autorización para uso privado.

Protegemos la propiedad intelectual de BayWa contra el acceso o la divulgación no autorizados a terceros. Esto incluye todos los secretos comerciales como la planificación estratégica, las listas de clientes y los cálculos internos.

Respetamos los derechos de marca de terceros y defendemos los ataques a nuestras marcas para proteger a BayWa.

Responsabilidad corporativa

Uso de recursos

Somos conscientes de nuestra responsabilidad con el medio ambiente y la sociedad.

Por lo tanto, nos esforzamos por tener siempre en cuenta el impacto económico, social y ambiental de nuestro trabajo y para actuar de una manera ambiental y socialmente responsable.

Aseguramos el uso inteligente de los recursos naturales, intentando continuamente minimizar los efectos dañinos de nuestros productos y procesos en el medio ambiente y el clima.

Como un socio innovador, apoyamos a nuestros clientes en ser responsables con sus acciones y negocios.

Gestión ambiental

La actividad empresarial de BayWa tiene efectos sobre el medio ambiente en toda la cadena de valor. BayWa contribuye a la emisión de gases de efecto invernadero y al consumo de recursos naturales tanto a través de nuestra propia actividad empresarial como a través de procesos anteriores y posteriores.

En nuestra propia actividad, BayWa se enfrenta al reto mundial de proteger el medio ambiente y el clima de diversas maneras, por ejemplo, con una organización medioambiental en toda la empresa, una gestión normalizada de los residuos o mediante la concienciación de los empleados para que tengan una conducta respetuosa con el medio ambiente a través de una formación regular sobre las medidas de protección del medio ambiente. Nos aseguramos de que se cumplan las disposiciones legales vigentes.

Responsabilidad en la cadena de suministro

Ofrecemos a nuestros clientes productos de alta calidad y servicios de confianza. Además de nuestros propios procesos, BayWa quiere asegurar la gestión de los proveedores en lo que respecta al cumplimiento de los derechos humanos, así como de las normas ambientales y sociales mediante la selección de sus proveedores.

Como empresa global, otorgamos un gran valor a las adquisiciones regionales en los respectivos países para evitar en la medida de lo posible las largas rutas de transporte. Esto protege el medio ambiente y promueve la economía local. Sin embargo, el flujo interregional de mercancías es un hecho en las adquisiciones. En el caso de las largas distancias, siempre que sea posible, nos centramos en una logística eficiente en cuanto a recursos con la integración del ferrocarril y las vías navegables interiores.

Responsabilidad social y de la sociedad

Fundación BayWa y otras actividades

Aceptamos la responsabilidad social y de la sociedad. BayWa hace una contribución particular en este sentido a través de la Fundación BayWa.

El propósito de la Fundación es promover la ciencia y la investigación, la educación y la formación.

Por lo tanto, persigue exclusiva y directamente fines benéficos.

La Fundación BayWa presta una valiosa ayuda mediante la realización de proyectos educativos sostenibles en ámbitos de nutrición sana y energía renovable en Alemania y en el extranjero.

El objetivo es impartir conocimientos y promover la educación para mejorar la calidad de vida de las personas a largo plazo.

La Fundación BayWa permite el intercambio de ideas entre la ciencia y la industria, por ejemplo, mediante la concesión de becas.

Además de las actividades de la Fundación, BayWa asegura la integración en su entorno social, por ejemplo, mediante la implicación en ámbitos como el deporte, la educación y la sociedad.

Las donaciones de la Fundación nunca se conceden para obtener beneficios empresariales y no se destinan a personas u organizaciones que puedan perjudicar la reputación de BayWa.

Responsabilidad en el tratamiento del Código de Conducta

BayWa AG y todas las empresas afiliadas contribuyen a la aplicación y el desarrollo constante de este Código de Conducta. También se aseguran de que ningún empleado se encuentre en desventaja personal en el cumplimiento del Código.

La Junta y todos los ejecutivos son los puntos de contacto iniciales para los empleados en caso de cualquier pregunta. Contribuyen a que no se produzcan conductas inaceptables e infracciones en la medida de lo posible o se aseguran de que se castiguen de manera adecuada.

Todos los empleados del Grupo tienen la posibilidad de informar de las infracciones de los reglamentos internos y del derecho aplicable a los supervisores, a Recursos Humanos o al sistema de denuncias de todo el Grupo (www.baywa.compcor.de) y contribuir a resolver el problema.

La cooperación positiva y de confianza entre todos los empleados de BayWa se refleja en la comunicación abierta y el apoyo mutuo.

¡Únete a nosotros!

